**información para elaborar la memoria que debe acompañar a la solicitud**

**ayudas al teletrabajo y emprendimiento digital 2020**

**(DOE** [Apartado Décimo sexto. Memoria](http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/2240o/20062501.pdf)**)**

**Las empresas deberán presentar junto a su solicitud una Memoria en el que deberán identificarse las modalidades y los servicios para los que solicita la subvención, y explicar claramente las actuaciones que se pretenden desarrollar y los objetivos que se pretender cumplir con las mismas.**

**La Memoria deberán contener, al menos:**

**— Presupuesto general estimado de todas las actuaciones previstas, indicando claramente los importes de las inversiones que se van a realizar y para los que se solicita subvención.**

**— Descripción de la situación actual de partida en la que se encuentra la entidad solicitante.**

**— Detalle de objetivos generales que se pretenden lograr con las actuaciones.**

**— Cronograma de ejecución prevista.**

**Para completar la memoria con la mayor información posible, puede consultarse como referencia el apartado correspondiente en el Anexo V del DOE, que será la información que se solicite a la empresa para justificar la ayuda y que puede orientar la misma:**

**Modalidad 1. “AYUDAS A LA IMPLANTACIÓN DEL TELETRABAJO”.**

1. **CONECTIVIDAD.**
   1. **Asistencia Técnica para elaboración de un “Plan de adecuación particularizado al teletrabajo”**.
      * Proyecto “Plan de adecuación particularizado al teletrabajo específico”.

El proyecto de plan de adecuación particularizado deberá contener:

* + - * Descripción empresa solicitante.
      * Descripción empresa redactora.
      * Establecimiento de necesidades de la empresa solicitante.
      * Estimación del alcance del Proyecto”.
      * Relación medidas que se propone aplicar en la organización, indicando al menos:
        + Descripción de la medida.
        + Coste previsto de la medida.
        + Tiempo previsto de implantación.
  1. **Implantación de teletrabajo en la empresa**.

.

* + - Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
      * Nº de puestos de usuarios.
      * Software existente:
        + Sistemas operativos.
        + Suites Ofimáticas.
        + Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
        + Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
        + Disponen de página web (campo si /no).
        + Disponen de tienda online (campo si/no).
        + Dominio de la página web /tienda online.
      * Tipo de acceso a internet de la empresa:
        + Adsl.
        + Fibra hasta 50 megas.
        + Fibra mayor 50 megas.
      * Previsión de puestos a teletrabajar (número).
      * Objetivos de la empresa:
        + Relación de necesidades de la empresa.
        + Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
    - Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
    - Relación de objetivos alcanzados.
    - Relación detallada de las soluciones implantadas.
    - En caso de adquisición de equipación especifica:
      * Relación de los equipos adquiridos con características y nº de serie.
    - En caso de haberse impartido formación:
      * Programa de formación.
    - Recomendaciones/procedimientos de buenas prácticas en el entorno del teletrabajo entregadas a la empresa.

1. **OFICINA EN LA NUBE.**

* Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
  + Nº de puestos de usuarios.
  + Software existente:
    - Sistemas operativos.
    - Suites Ofimáticas.
    - Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
    - Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
    - Disponen de página web (campo si /no).
    - Disponen de tienda online (campo si/no).

1. **OFICINA EN LA NUBE.**

* Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
  + Nº de puestos de usuarios.
  + Software existente:
    - Sistemas operativos.
    - Suites Ofimáticas.
    - Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
    - Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
    - Disponen de página web (campo si /no).
    - Disponen de tienda online (campo si/no).
    - Dominio de la página web /tienda online.
  + Tipo de acceso a internet de la empresa:
    - Adsl.
    - Fibra hasta 50 megas.
    - Fibra mayor 50 megas.
  + Objetivos de la empresa:
    - Relación de necesidades de la empresa.
    - Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.

Respecto a cada una de las categorías ejecutadas deberá indicarse:

* Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
* Relación de objetivos alcanzados.
* Relación detallada de las soluciones implantadas.
* En caso de haberse impartido formación:
  + Programa de formación.

Además, para la modernización de la equipación.

* Relación de los equipos adquiridos con:
  + Características técnicas.
  + Nº de serie.
  + Relación de software o licencias adquiridas.

**Modalidad 2. “AYUDAS AL EMPRENDIMIENTO DIGITAL”.**

1. **IMPULSO A LA IMPLANTACION DIGITAL.**
   1. **Apoyo a la definición de planes de viabilidad de proyectos TIC.**
      * Copia del “Plan de viabilidad” desarrollado.

El plan de viabilidad deberá contener:

* + - * Descripción empresa solicitante.
      * Descripción empresa redactora.
      * "Establecimiento del alcance del Proyecto.
      * Descripción general del Sistema".
      * "Estudio de Alternativas de Solución.
      * Catálogo de Requisitos.
      * Estudio de la situación actual.
      * Alternativas de Solución a Estudiar:
      * Valoración de las Alternativas.
      * "Solución Propuesta".
  1. **Implantación de Soluciones TIC.**
     + Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
       - Nº de puestos de usuarios.
       - Software existente:
         * Sistemas operativos.
         * Suites Ofimáticas.
         * Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
         * Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
         * Disponen de página web (campo si /no).
         * Disponen de tienda online (campo si/no).
         * Dominio de la página web /tienda online.
       - Tipo de acceso a internet de la empresa:
         * Adsl.
         * Fibra hasta 50 megas.
         * Fibra mayor 50 megas.
       - Objetivos de la empresa:
         * Relación de necesidades de la empresa.
         * Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
     + Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
     + Relación de objetivos alcanzados.
     + Relación detallada de las soluciones implantadas.
     + En caso de adquisición de equitación especifica:
       - Relación de los equipos adquiridos con características y nº de serie.
     + En caso de haberse impartido formación:
       - Programa de formación.
  2. **Ampliación del conocimiento de la empresa.**
     + Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
       - Nº de puestos de usuarios.
       - Software existente:
         * Sistemas operativos.
         * Suites Ofimáticas.
         * Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
         * Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
         * Disponen de página web (campo si /no).
         * Disponen de tienda online (campo si/no).
         * Dominio de la página web /tienda online.
       - Tipo de acceso a internet de la empresa:
         * Adsl.
         * Fibra hasta 50 megas.
         * Fibra mayor 50 megas.
       - Objetivos de la empresa:
         * Relación de necesidades de la empresa.
         * Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
     + Para el servicio de contratación de servicios de asesoramiento.
       - Acreditación de experiencia de la empresa contratada en el área tecnología mediante acreditación de trabajos realizados con fecha previa a la de publicación de la orden, o presentación de certificados oficiales si existen en el área en cuestión.
       - Acreditación de experiencia del en el área tecnológica mediante presentación de “curriculum vitae” o certificados oficiales, si existen, del área en cuestión.
     + Para los cursos de capacitación:
       - Contenido del curso.
       - Nº de asistentes.
     + Situación final de la empresa solicitante tras la ayuda:
       - Objetivos alcanzados.
  3. **Campañas de concienciación al tejido empresarial sobre las buenas prácticas y promoción del uso de las Tecnologías.**
     + Descripción empresa solicitante.
     + Descripción de campaña/as de concienciación.
     + Por cada campaña Denominación campaña:
       - Medio principal utilizado.
* Número de charlas presenciales.
* Número de Sesiones virtuales.
* Número de empresa visitadas.
  + - * Público objetivo de la campaña.
      * Contenido de la campaña.
      * Plan de inicial de la campaña.
      * Cronograma de ejecución de la campaña.
      * Comparativa resultados esperados versus resultados obtenido.
    - Valor de los Indicadores utilizados.
    - Numero de instancias de campañas lanzadas.
    - Anuncios en redes sociales y prensa.
    - Encuestas asistentes.
    - Parte de firmas de asistentes.
    - Si procede:
      * Descargas realizadas.
      * Visualizaciones de la presentación/video/ponencia.
    - Evidencias de impacto:
      * Encuestas de seguimiento posteriores.
      * Nº Implantación de soluciones/medidas adoptadas.

1. **CIBERSEGURIDAD**.
   1. **Asistencia técnica para la elaboración de un "Plan de Adecuación Técnica de Ciberseguridad.**
      * Copia del “Plan de Adecuación Técnica de Ciberseguridad”.

El Plan de Adecuación Técnica de Ciberseguridad deberá contener:

* + - * Descripción de la situación inicial de la empresa.
      * Valoración Inicial de la situación.
      * Alcance del Plan.
      * Relación de controles o medidas de seguridad que se propone aplicar en la organización, indicando al menos:
        + Descripción de la medida.
        + Riesgo que corrige.
        + Coste previsto de la medida.
        + Tiempo previsto de implantación.
  1. **Implantación de ciberseguridad en el teletrabajo**.
     + Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
       - Nº de puestos de usuarios.
       - Software existente:
         * Sistemas operativos.
         * Suites Ofimáticas.
         * Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
         * Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
         * Disponen de página web (campo si /no).
         * Disponen de tienda online (campo si/no).
         * Dominio de la página web /tienda online.
       - Tipo de acceso a internet de la empresa:
         * Adsl.
         * Fibra hasta 50 megas.
         * Fibra mayor de 50 megas.
       - Objetivos de la empresa:
         * Relación de necesidades de la empresa.
         * Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
     + Descripción empresa proveedora de los servicios.
     + Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
     + Relación detallada de las soluciones implantadas.
     + Relación de objetivos alcanzados.
     + Descripción situación final de la empresa solicitante.
     + En caso de adquisición de equitación especifica:

o Relación de los equipos adquiridos con características y nº de serie.

* + - En caso de haberse impartido formación:

o Programa de formación.