**información para elaborar la memoria que debe acompañar a la solicitud**

**ayudas al teletrabajo y emprendimiento digital 2020**

**(DOE** [Apartado Décimo sexto. Memoria](http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/2240o/20062501.pdf)**)**

**Las empresas deberán presentar junto a su solicitud una Memoria en el que deberán identificarse las modalidades y los servicios para los que solicita la subvención, y explicar claramente las actuaciones que se pretenden desarrollar y los objetivos que se pretender cumplir con las mismas.**

**La Memoria deberán contener, al menos:**

**— Presupuesto general estimado de todas las actuaciones previstas, indicando claramente los importes de las inversiones que se van a realizar y para los que se solicita subvención.**

**— Descripción de la situación actual de partida en la que se encuentra la entidad solicitante.**

**— Detalle de objetivos generales que se pretenden lograr con las actuaciones.**

**— Cronograma de ejecución prevista.**

**Para completar la memoria con la mayor información posible, puede consultarse como referencia el apartado correspondiente en el Anexo V del DOE, que será la información que se solicite a la empresa para justificar la ayuda y que puede orientar la misma:**

**Modalidad 1. “AYUDAS A LA IMPLANTACIÓN DEL TELETRABAJO”.**

1. **CONECTIVIDAD.**
	1. **Asistencia Técnica para elaboración de un “Plan de adecuación particularizado al teletrabajo”**.
		* Proyecto “Plan de adecuación particularizado al teletrabajo específico”.

El proyecto de plan de adecuación particularizado deberá contener:

* + - * Descripción empresa solicitante.
			* Descripción empresa redactora.
			* Establecimiento de necesidades de la empresa solicitante.
			* Estimación del alcance del Proyecto”.
			* Relación medidas que se propone aplicar en la organización, indicando al menos:
				+ Descripción de la medida.
				+ Coste previsto de la medida.
				+ Tiempo previsto de implantación.
	1. **Implantación de teletrabajo en la empresa**.

.

* + - Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
			* Nº de puestos de usuarios.
			* Software existente:
				+ Sistemas operativos.
				+ Suites Ofimáticas.
				+ Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
				+ Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
				+ Disponen de página web (campo si /no).
				+ Disponen de tienda online (campo si/no).
				+ Dominio de la página web /tienda online.
			* Tipo de acceso a internet de la empresa:
				+ Adsl.
				+ Fibra hasta 50 megas.
				+ Fibra mayor 50 megas.
			* Previsión de puestos a teletrabajar (número).
			* Objetivos de la empresa:
				+ Relación de necesidades de la empresa.
				+ Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
		- Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
		- Relación de objetivos alcanzados.
		- Relación detallada de las soluciones implantadas.
		- En caso de adquisición de equipación especifica:
			* Relación de los equipos adquiridos con características y nº de serie.
		- En caso de haberse impartido formación:
			* Programa de formación.
		- Recomendaciones/procedimientos de buenas prácticas en el entorno del teletrabajo entregadas a la empresa.
1. **OFICINA EN LA NUBE.**
* Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
	+ Nº de puestos de usuarios.
	+ Software existente:
		- Sistemas operativos.
		- Suites Ofimáticas.
		- Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
		- Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
		- Disponen de página web (campo si /no).
		- Disponen de tienda online (campo si/no).
1. **OFICINA EN LA NUBE.**
* Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
	+ Nº de puestos de usuarios.
	+ Software existente:
		- Sistemas operativos.
		- Suites Ofimáticas.
		- Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
		- Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
		- Disponen de página web (campo si /no).
		- Disponen de tienda online (campo si/no).
		- Dominio de la página web /tienda online.
	+ Tipo de acceso a internet de la empresa:
		- Adsl.
		- Fibra hasta 50 megas.
		- Fibra mayor 50 megas.
	+ Objetivos de la empresa:
		- Relación de necesidades de la empresa.
		- Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.

Respecto a cada una de las categorías ejecutadas deberá indicarse:

* Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
* Relación de objetivos alcanzados.
* Relación detallada de las soluciones implantadas.
* En caso de haberse impartido formación:
	+ Programa de formación.

Además, para la modernización de la equipación.

* Relación de los equipos adquiridos con:
	+ Características técnicas.
	+ Nº de serie.
	+ Relación de software o licencias adquiridas.

**Modalidad 2. “AYUDAS AL EMPRENDIMIENTO DIGITAL”.**

1. **IMPULSO A LA IMPLANTACION DIGITAL.**
	1. **Apoyo a la definición de planes de viabilidad de proyectos TIC.**
		* Copia del “Plan de viabilidad” desarrollado.

El plan de viabilidad deberá contener:

* + - * Descripción empresa solicitante.
			* Descripción empresa redactora.
			* "Establecimiento del alcance del Proyecto.
			* Descripción general del Sistema".
			* "Estudio de Alternativas de Solución.
			* Catálogo de Requisitos.
			* Estudio de la situación actual.
			* Alternativas de Solución a Estudiar:
			* Valoración de las Alternativas.
			* "Solución Propuesta".
	1. **Implantación de Soluciones TIC.**
		+ Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
			- Nº de puestos de usuarios.
			- Software existente:
				* Sistemas operativos.
				* Suites Ofimáticas.
				* Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
				* Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
				* Disponen de página web (campo si /no).
				* Disponen de tienda online (campo si/no).
				* Dominio de la página web /tienda online.
			- Tipo de acceso a internet de la empresa:
				* Adsl.
				* Fibra hasta 50 megas.
				* Fibra mayor 50 megas.
			- Objetivos de la empresa:
				* Relación de necesidades de la empresa.
				* Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
		+ Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
		+ Relación de objetivos alcanzados.
		+ Relación detallada de las soluciones implantadas.
		+ En caso de adquisición de equitación especifica:
			- Relación de los equipos adquiridos con características y nº de serie.
		+ En caso de haberse impartido formación:
			- Programa de formación.
	2. **Ampliación del conocimiento de la empresa.**
		+ Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
			- Nº de puestos de usuarios.
			- Software existente:
				* Sistemas operativos.
				* Suites Ofimáticas.
				* Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
				* Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
				* Disponen de página web (campo si /no).
				* Disponen de tienda online (campo si/no).
				* Dominio de la página web /tienda online.
			- Tipo de acceso a internet de la empresa:
				* Adsl.
				* Fibra hasta 50 megas.
				* Fibra mayor 50 megas.
			- Objetivos de la empresa:
				* Relación de necesidades de la empresa.
				* Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
		+ Para el servicio de contratación de servicios de asesoramiento.
			- Acreditación de experiencia de la empresa contratada en el área tecnología mediante acreditación de trabajos realizados con fecha previa a la de publicación de la orden, o presentación de certificados oficiales si existen en el área en cuestión.
			- Acreditación de experiencia del en el área tecnológica mediante presentación de “curriculum vitae” o certificados oficiales, si existen, del área en cuestión.
		+ Para los cursos de capacitación:
			- Contenido del curso.
			- Nº de asistentes.
		+ Situación final de la empresa solicitante tras la ayuda:
			- Objetivos alcanzados.
	3. **Campañas de concienciación al tejido empresarial sobre las buenas prácticas y promoción del uso de las Tecnologías.**
		+ Descripción empresa solicitante.
		+ Descripción de campaña/as de concienciación.
		+ Por cada campaña Denominación campaña:
			- Medio principal utilizado.
* Número de charlas presenciales.
* Número de Sesiones virtuales.
* Número de empresa visitadas.
	+ - * Público objetivo de la campaña.
			* Contenido de la campaña.
			* Plan de inicial de la campaña.
			* Cronograma de ejecución de la campaña.
			* Comparativa resultados esperados versus resultados obtenido.
		- Valor de los Indicadores utilizados.
		- Numero de instancias de campañas lanzadas.
		- Anuncios en redes sociales y prensa.
		- Encuestas asistentes.
		- Parte de firmas de asistentes.
		- Si procede:
			* Descargas realizadas.
			* Visualizaciones de la presentación/video/ponencia.
		- Evidencias de impacto:
			* Encuestas de seguimiento posteriores.
			* Nº Implantación de soluciones/medidas adoptadas.
1. **CIBERSEGURIDAD**.
	1. **Asistencia técnica para la elaboración de un "Plan de Adecuación Técnica de Ciberseguridad.**
		* Copia del “Plan de Adecuación Técnica de Ciberseguridad”.

El Plan de Adecuación Técnica de Ciberseguridad deberá contener:

* + - * Descripción de la situación inicial de la empresa.
			* Valoración Inicial de la situación.
			* Alcance del Plan.
			* Relación de controles o medidas de seguridad que se propone aplicar en la organización, indicando al menos:
				+ Descripción de la medida.
				+ Riesgo que corrige.
				+ Coste previsto de la medida.
				+ Tiempo previsto de implantación.
	1. **Implantación de ciberseguridad en el teletrabajo**.
		+ Estudio de la situación inicial de la empresa solicitante en la que se indique:
			- Nº de puestos de usuarios.
			- Software existente:
				* Sistemas operativos.
				* Suites Ofimáticas.
				* Indicar si existen aplicaciones a medida (campo si/no).
				* Indicar si existen aplicaciones comerciales (campo si/no).
				* Disponen de página web (campo si /no).
				* Disponen de tienda online (campo si/no).
				* Dominio de la página web /tienda online.
			- Tipo de acceso a internet de la empresa:
				* Adsl.
				* Fibra hasta 50 megas.
				* Fibra mayor de 50 megas.
			- Objetivos de la empresa:
				* Relación de necesidades de la empresa.
				* Necesidades que se pretendían cubrir en el proyecto desarrollado.
		+ Descripción empresa proveedora de los servicios.
		+ Cronograma de ejecución de las tareas realizadas.
		+ Relación detallada de las soluciones implantadas.
		+ Relación de objetivos alcanzados.
		+ Descripción situación final de la empresa solicitante.
		+ En caso de adquisición de equitación especifica:

o Relación de los equipos adquiridos con características y nº de serie.

* + - En caso de haberse impartido formación:

o Programa de formación.